

## PROGRAMMABLAUF

### REGIONALVERANSTALTUNG DER REGION WEST: CREDIT MANAGEMENT & FRIENDS „QUO VADIS CREDIT MANAGEMENT“

DES BVCM E.V.

AM DONNERSTAG, 03. APRIL 2025 AB 13:30 UHR  
THYSSENKRUPP UHDE GMBH IN DORTMUND

- 14:00 - 14:15 Uhr**      **Begrüßung**  
Robin Bökesch CCM, Regionalkoordinator WEST  
Bundesverband Credit Management e.V.
- Frank Wörsdörfer, Head of Debtor Management  
thyssenkrupp Materials Services GmbH
- 14:15 – 15:00 Uhr**      **Internationales Credit Management in einem volatilen Umfeld**  
Frank Wörsdörfer, Head of Debtor Management  
thyssenkrupp Materials Services GmbH
- 15:00 – 15:30 Uhr**      **Moderierter Austausch zu aktuell relevanten Themen im Credit Management**  
Robin Bökesch CCM, Regionalkoordinator WEST  
Bundesverband Credit Management e.V.  
Fragen & Themen aus dem Teilnehmerkreis
- 15:30 – 16:00 Uhr**      **Kaffeepause**
- 16:00 – 16:30 Uhr**      **Zertifikatsverleihung Certified Credit Controller® (CCC)**  
Jan Schneider-Maessen CCM, Geschäftsführender Vorstand  
Bundesverband Credit Management e.V.
- Christina Ahrberg, Geschäftsführende Leitung  
HsH-Akademie
- 16:30 – 17:15 Uhr**      **Strategisches Credit Management mit KI – Effizienz versus Risiko**  
Markus Henselmann, Arbeitskreisleiter Digital Lab  
Bundesverband Credit Management e.V.
- 17:15 – 18:00 Uhr**      **Richtiges Verhalten in der Kundeninsolvenz**  
Jürgen Baumeister, Rechtsanwalt  
PASCHEN Rechtsanwälte PartGmbH
- Ab 18:00 Uhr**      **Zusammenfassung | Verabschiedung | Netzwerken**  
Robin Bökesch CCM, Regionalkoordinator WEST  
Bundesverband Credit Management e.V.