



## 20. Bundeskongress

18.-19. Oktober 2023 in Düsseldorf

**In der Zeitenwende Klima, Konflikte und Kosten  
mit aktivem Credit Management meistern**

20.  
Bundeskongress



- ESG und LkSG
- Künstliche Intelligenz
- Funktions- und Gehaltsstudie
- Personalmangel
- Best Practices im Credit Management
- und vieles mehr

## Grußwort Mona Neubaur MdL Ministerin für Wirtschaft, Industrie, Klimaschutz & Energie

Liebe Kongressbesucherinnen und -besucher,



der Kongresstitel verweist auf gegenwärtige Herausforderungen, die wir in der Tat „meistern“ müssen. Die Klimakrise, geopolitische Instabilitäten und der Schrecken des russischen Angriffskriegs gegen die Ukraine, Inflation,

Lieferkettenprobleme und Fachkräftemangel – die Liste der Themen, mit denen wir uns konfrontiert sehen, ist lang. Die Bedeutung von Risikomanagement und Resilienzsteigerung wird in einer Stapelkrisenzeit, in der gleichzeitig die doppelte Transformation mit dem Weg zur Klimaneutralität und dem Übergang zur digitalen Gesellschaft gelingen muss, weiter zunehmen.

Ein verantwortungsbewusstes Credit Management, für das der Bundesverband Credit Management und seine Mitglieder (ein)stehen, ist dabei ein wesentlicher Faktor. Die Definition und die Analyse von Zahlungsbedingungen sind wichtige Instrumente, um Ausfallrisiken frühzeitig erkennen und angemessen agieren zu können. Und zukunftsfest aufgestellte Unternehmen müssen stabil und effektiv finanziert werden. Es braucht die „Rundum-Sicht“ auf Lösungen, die den komplexen wirtschaftlichen, ökologischen und sozialen Zusammenhängen gerecht werden.

Nachhaltigkeit und Verantwortung sind Aufgaben, die ein Unternehmen betreffen und die ganze Welt. Die ESG-Kriterien tragen dem Rechnung und verankern soziale, ökologische und Governance-bezogene Aspekte. Dabei treffen ethische Fragen auf ökonomische Chancen. Denn Wert auf Nachhaltigkeit zu legen, den Preis nicht zum alleinigen Kriterium zu machen, kann mit Blick auf Diversifikation, Stabilität

von Lieferketten, Derisking und damit Resilienzsteigerung entscheidende Vorteile bringen. Reputationserfolge und die längst die ESG-Kriterien widerspiegelnden Erwartungen der Finanzmärkte kommen hinzu.

Für den Weg Nordrhein-Westfalens, das wir zur klimaneutralen Industrieregion entwickeln wollen, ist die Transformation der entscheidende Horizont. An ihm zeichnet sich ein Land ab, das klimaneutral wirtschaftet, digital und nachhaltig arbeitet und sich damit wettbewerbsfähig auf den Märkten der Zukunft aufstellt. Wir setzen auf eine Veränderungspartnerschaft mit der Wirtschaft, um unser Land fit für die Zukunft zu machen: Stark genug, um auch zukünftig Wohlstand zu generieren. Und nachhaltig und „enkelfit“ genug, um auch nachfolgenden Generationen eine lebenswerte Zukunft auf unserem Planeten zu ermöglichen.

In dem weiten Handlungsfeld von Bewährtem, Verändertem und Innovativem wünsche ich Ihnen viele Anregungen und Erkenntnisse aus der Veranstaltung, die Sie für die Aufgaben in Ihrem Unternehmen und für die Aufgaben der Welt gewinnen können.

Beste Grüße

Mona Neubaur

# Bundeskongress BvCM e.V.

## In der Zeitenwende Klima, Konflikte und Kosten mit aktivem Credit Management meistern!

Die multiplen Krisen halten uns weiterhin auf Trapp. Climate, Conflict und Costs - wobei ein C für sich genommen uns schon genügend Beschäftigung beschert, dürfen wir uns aktuell mit Rahmenbedingungen auseinandersetzen, die bislang unbekannt Dimensionen annehmen.

Die Energiepreissteigerung ist weiterhin der wesentliche Kostentreiber. Die daraus resultierenden Konsequenzen sind ganz erheblich und treffen uns alle in unserem Wohlstand. In besonders energieintensiven Branchen, wie Chemie, Stahl und Glas, sind die Folgen schon heute zu spüren. Es leiden darunter aber die Unternehmen und privaten Haushalte insgesamt. Erste energieintensive Produktionen werden ins Ausland verlagert oder werden komplett eingestellt. Um der galoppierenden Inflation entgegenzuwirken, erhöhen die Zentralbanken ihre Zinsen. Somit kostet Geld wieder etwas! Dieses und die immer umfangreicheren, kostenintensiven Regulierungen dämpfen die Bauleistungen dramatisch und die ersten Projektentwickler melden Insolvenz an. Die Automobilindustrie und insbesondere die Zulieferer stehen durch den teuren Stromanstieg und neue chinesische Wettbewerber ebenfalls vor Herausforderungen. Die Aufgabe aller Beteiligten ist es eine Rezession zu vermeiden.

Dieses volatile Umfeld ist auch noch von Personal-mangel gekennzeichnet, nicht nur aufgrund der Demografie sondern auch, weil es uns nicht gelingt, das verfügbare Arbeitskräftepotential zu mobilisieren. Es gilt deshalb ganz besonders die Gesundheit und Resilienz unserer Kollegen\*innen zu stärken, um dadurch bei Personalknappheit und zunehmender Arbeitsbelastung die Liquidität unserer Unternehmen zu sichern, sowie weiterhin einen positiven Cash Flow zu generieren. Und wer könnte dies besser als wir Credit Manager\*innen? Dafür benötigen wir eine gesunde und optimistische Grundeinstellung sowie starke Partner.

Bei all den Krisen dürfen wir die Transformation der Finanzfunktion und die damit einhergehenden Ver-

änderungen innerhalb des Credit Managements nicht vergessen. Es gilt kontinuierlich die Credit Strategie und die daraus resultierende Credit Management Policy an die sich verändernden Erfordernisse anzupassen. Weitere aktuelle Themen, die unser erweitertes Tätigkeitsprofil beeinflussen sind: der Datenschutz, das Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz und die nachhaltige Unternehmensführung. Letzteres diskutieren wir aktuell unter Environment, Social und Governance (ESG). Diese drei Buchstaben beschreiben drei nachhaltigkeitsbezogene Verantwortungsbereiche der Unternehmen in Sachen Umwelt, Soziales und Unternehmensführung, die für das Credit Management eine große Relevanz haben. ESG-Ratings werden zukünftig Einfluss auf die Bonität unserer Unternehmen haben. Wir müssen uns damit auseinandersetzen.

Wie wir Sicherheit in unsicheren Zeiten schaffen, nachhaltiges und integriertes Wachstum sichern und worauf es jetzt ankommt, erfahren Sie ausführlich von ausgewählten Experten auf unserem diesjährigen 20. Bundeskongress. Wobei wir bei den aktuellen Risiken nicht die daraus resultierenden Chancen aus den Augen verlieren dürfen. Zum Beispiel sei hier die Einschätzung der weiteren Belieferung Ihrer Kunden mit einem offenen Zahlungsziel genannt, welche sich als Wettbewerbsvorteil aufgrund des Lieferantenkredits darstellen kann aber nicht muss.

Es gilt somit sich umgehend nachhaltig, digitalisiert, datengetrieben und gesund den aktuellen Herausforderungen im Credit und Risiko Management zu stellen.

Wir freuen uns sehr, Sie auf dem diesjährigen Bundeskongress begrüßen zu dürfen!

Andreas van Koeverden CCM

Fernando Da Silva CCM

Jan Schneider-Maessen CCM

Prof. Dr. Matthias Schumann CCM

# Programm | Mittwoch, 18. Oktober 2023

- 13:00 – 14:00 Uhr** **Registrierung**
- 14:00 – 14:10 Uhr** **Begrüßung**  
**Andreas van Koeverden CCM**, Präsident  
Bundesverband Credit Management e.V.
- 14:10 – 14:30 Uhr** **Vom Präsidenten zum Ehrenpräsidenten - Danke für die ehrenamtliche Entwicklung und Mitgestaltung des Credit Managements in Deutschland**  
**Andreas van Koeverden CCM**, Präsident  
Bundesverband Credit Management e.V. **Rudolf Keßler CCM**, Ehrenpräsident
- 14:30 – 14:40 Uhr** **Grußwort**  
**Mona Neubaur MdL**  
Ministerin für Wirtschaft, Industrie, Klimaschutz und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen
- 14:40 – 15:00 Uhr** **Ukraine – Gestern, Heute, Morgen**  
**Dr. Günther Bergmann MdL**  
Mitglied des Landtages Nordrhein-Westfalen
- 15:00 – 15:45 Uhr** **Podiumsdiskussion – Multiple Krisen: Wie aktives Credit Management den Unternehmenserfolg sichert!**  
**Moderation: Dr. Werner Grünewald**, Founder  
GrünewaldConsult **Tina Haus-Bienerth**, Leiterin Corporate  
Credit Management, BayWa AG
- Teilnehmer:**  
**Grit Bantow**, Leiterin New Business Management  
SCHUFA Holding AG  
**Dr. Günther Bergmann MdL**  
Mitglied des Landtages Nordrhein-Westfalen  
**Daniel Klinke CCM**, Credit Manager  
Klasmann-Deilmann GmbH  
**Guido Vos**, Regional RICC Director  
Allianz Trade  
**Frank Wörsdörfer**, Head of Debtor Management  
thyssenkrupp Materials Services GmbH



Tom Alby



Grit Bantow



Dr. Günther  
Bergmann MdL



Guido Bestle



Rolf Breuer



Bernd Bütow



Mohamed Ceka



Waldemar Faltenberg



Tim Fehlinger



Melanie Franke



Dr. Stefan Gröger



Dr. Werner Grünewald



Claudia Haas



Patrik-Ludwig  
Hantzsch



Tina Haus-Bienerth



Oliver Heinemann



Peer Hitschke



Christian Huth

# Programm | Mittwoch, 18. Oktober 2023

15:45 – 16:15 Uhr **Kaffeepause**

16:15 – 16:45 Uhr **Vorstellung der Ergebnisse der Funktions- und Gehaltsstudie im Credit Management des BvCM e.V.**

**Jan Schneider-Maessen CCM**, Vorstand  
Bundesverband Credit Management e.V.

**Prof. Dr. Matthias Schumann CCM**, Vorstandsbeirat

16:45 – 17:00 Uhr **Resiliente Mitarbeitende im Credit Management**

**Katharina Stach**, Geschäftsführerin  
Gesundheitsmanagement Plus

17:00 – 18:00 Uhr **Podiumsdiskussion – Gesundes Personal auch mit erweitertem Tätigkeitsprofil**

**Moderation: Jan Schneider-Maessen CCM**, Vorstand  
Bundesverband Credit Management e.V.

**Katharina Stach**, Geschäftsführerin  
Gesundheitsmanagement Plus

#### Teilnehmer:

**Melanie Franke**, Projektleiterin  
MittelstandsWerk Service GmbH

**Claudia Haas**, Chief Market Officer Northern Europe Region  
Coface

**Tina Haus-Bienerth**, Leiterin Corporate Credit Management  
BayWa AG

**Dr. Tea Riedel MBR**, Fachdozentin International Finance  
SRH Fernhochschule GmbH

**Jan-Torben Schwager**, Geschäftsführer  
Prof. Schumann GmbH

18:00 – 20:00 Uhr **Get Together**

20:00 Uhr **Beginn Abendveranstaltung**



Stephanie  
Iraschko-Luscher CCM



Dr. Martin Kaltwasser



Daniel Klinke CCM



Dr. Thomas Kluth  
CCM



Dr. Oliver Köttnitz



Andreas van  
Koeverden CCM



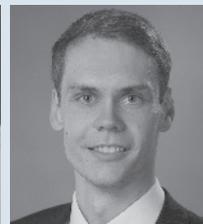
Thorsten Lebeau  
CCC, CCM



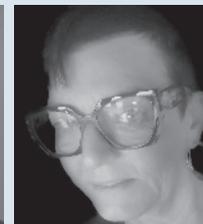
Matthias Marzluf



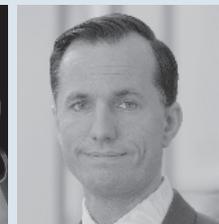
Antoun Massaad



Prof. Dr. Aaron  
Mengelkamp



Petra Christina Meyer



Dr. Benjamin Mohr



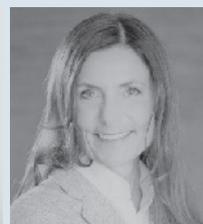
Dr. Behrang Raji



Julian Rattay



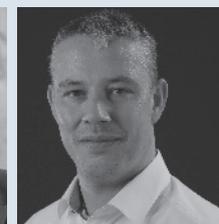
Dr. Tea Riedel MBR



Ingrid Riehl



Prof. Dr. Matthias  
Schumann CCM



Jan-Torben Schwager

# Programm | Donnerstag, 19. Oktober 2023

08:30 – 09:00 Uhr **Registrierung und Begrüßung**

09:00 – 09:45 Uhr **Master Classes - Teil 1**

## M01 – Podiumsdiskussion – Internationales Credit Management

Moderation: Prof. ir. Ludo Theunissen CCM

### Risiken erkennen und absichern

#### Teilnehmer:

**Peer Hitschke**, Risk Expert  
Creditsafe Deutschland GmbH

**Dr. Tea Riedel MBR**, Fachdozentin International Finance  
SRH Fernhochschule GmbH

**Wilm Schweer**, Sales Director  
SOA PEOPLE AG

**Stefan Vogel**, Geschäftsführer  
CFG Finance GmbH

## M02 – Möglichkeiten und Grenzen der KI im Credit Management

Moderation: Prof. Dr. Matthias Schumann CCM

### Predicting the future when the present is unstable

**Tom Alby**, Head of Marketing & CDO  
Allianz Trade

### Durch KI gestützte Prozesse das Credit Management auf die nächste Stufe heben

**Waldemar Faltenberg**, Regional Manager – DACH  
Provenir Group

### Interpretierbare KI: Machine Learning Modelle, die für Nutzer leicht verständlich sind

**Dr. Niklas Keller**, Co-Founder  
Simply Rational GmbH

09:45 – 10:30 Uhr **Master Classes - Teil 2**

## M03 – Podiumsdiskussion – Datenschutz im Credit Management

Moderation: RAin Stephanie Iraschko-Luscher CCM und Christian Huth

### Der EuGH hat entschieden? – Das ist jetzt zu beachten!

#### Teilnehmer:

**Oliver Heinemann**, Director Legal / Leiter Recht u. Datenschutz,  
Rechtsanwalt, Dun & Bradstreet Deutschland GmbH

**Thorsten Lebeau CCC, CCM**, Vorstandsbeirat  
Bundesverband Credit Management e.V.

**Dr. Behrang Raji**, Legal Counsel Data Protection,  
Rechtsanwalt, Eppendorf SE

**Felix Sperling-Fröhlich**, Leiter Compliance u. Datenschutz,  
SCHUFA Holding AG

## M04 – Einsatz von KI in der Credit Management Praxis

Moderation: Robin Bökesch CCM

### Bonitätsprüfung auf Basis von Daten aus sozialen Medien zur Bewertung der Lieferantenstabilität in der Automobilbranche

**Prof. Dr. Aaron Mengelkamp**, Vorstand  
Bundesverband Credit Management e.V.

**Christian Franz Vogel**, Supplier Risk Management  
Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG

10:30 – 11:00 Uhr **Gemeinsame Kaffeepause**

11:00 – 11:45 Uhr **Master Classes - Teil 3**

## M05 – Podiumsdiskussion – Insolvenzpraxis im Credit Management

Moderation: RA Matthias Marzluf und RA Michael Schmidt

### Sanierung in der Insolvenz

#### Teilnehmer:

**Rolf Breuer**, Senior Special Risk Manager  
Atradius Kreditversicherung

**Dr. Martin Kaltwasser**, Rechtsanwalt  
LIESER Rechtsanwälte Partnerschaft mbB

**Dr. Thomas Kluth CCM**, Vorstand  
Bundesverband Credit Management e.V.

**Petra Christina Meyer**, Head of Key Account Management  
DACH, AstorMueller AG

## M06 – Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG)

Moderation: Ingrid Riehl

### Ultimate Beneficial Owner and Supplier Due Dilligence

**Antoun Massaad**, CEO   
Cedar Rose International Services Ltd.

### Lieferkettengesetz – ganzheitlich betrachtet

**Olaf Seiche**, Prokurist  
TÜV Rheinland Cert GmbH

### Geschäftspartner prüfen, bevor es zu Schäden kommt - Sorgfaltspflichten einhalten

**Tobias Weber**, Geschäftsführer  
ClariLab GmbH & Co. KG

# Programm | Donnerstag, 19. Oktober 2023

11:45 – 12:30 Uhr **Master Classes - Teil 4**

## M07 – Podiumsdiskussion – Environmental Social Governance (ESG)

Moderation: Johan Zevenhuizen

### Ein Blick auf die zukünftige Relevanz für das Credit Management

#### Teilnehmer:

**Grit Bantow**, Leiterin New Business Management  
SCHUFA Holding AG

**Dr. Benjamin Mohr**, Chefvolkswirt  
Creditreform Rating AG

**Klaus Storck**, Sales Director  
CRIF GmbH

**Tilo Walter**, Geschäftsführer  
Palturai GmbH

## M08 – Know Your Business Partner (KYBP)

Moderation: Bernd Bütow

### Vom Hürdenlauf zum Sprint – Kunden-Onboarding digitalisiert

**Dr. Stefan Gröger**, Commercial Director  
Prof. Schumann GmbH

### Aktuelle Entwicklungen und Best Practices im Risikomanagement von Lieferanten

**Dr. Stefan Gröger**, Commercial Director  
Prof. Schumann GmbH

**Dr. Oliver Köttnitz**, Chief Business Development Officer,  
Verband der Vereine Creditreform e.V.

**Benjamin Spallek LL.M.**, Managing Director  
Creditreform Compliance Services GmbH

12:30 – 14:00 Uhr **Gemeinsames Mittagessen**

14:00 – 14:45 Uhr **Master Classes - Teil 5**

## M09 – Podiumsdiskussion – Credit Management und Inkasso

Moderation: Andreas van Koeverden CCM

### Effizientes Inkasso in Zeiten sinkender Zahlungsmoral

#### Teilnehmer:

**Guido Bestle**, Head of Sales & Customer Care  
Debt Collection, Coface

**Tim Fehlinger**, Commercial Director  
LIQUIDA Inkasso GmbH

**Patrik-Ludwig Hantzsch**,  
Leiter Wirtschaftsforschung/Öffentlichkeitsarbeit  
Verband der Vereine Creditreform e.V.

## M10 – Zukunftsweisendes Credit Management

Moderation: Mohamed Ceka

### Innovatives Credit Management durch Erfahrung, Netzwerk und Tools

**Julian Rattay**, Leitung Commercial Main Functions  
Festo Vertrieb GmbH & Co. KG

### Proaktiv gesteuert durch Data Analytics

**Thorsten Stein**, Geschäftsführer  
CEDIO GmbH



14:45 – 15:45 Uhr **Der Gewinner stellt sich vor!**  
**BvCM e.V. – Exzellenz in Credit Management Award**

15:45 – 16:00 Uhr **Zusammenfassung und Verabschiedung**



Wilm Schweer



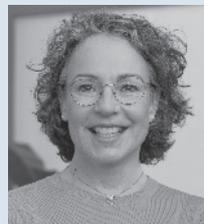
Olaf Seiche



Benjamin Spallek  
LL.M.



Felix Sperling-Fröhlich



Katharina Stach



Thorsten Stein



Klaus Storck



Prof. ir. Ludo  
Theunissen CCM



Michael Schmidt



Christian Franz Vogel



Tobias Weber



Johan Zevenhuizen

# Partner | Für die freundliche Unterstützung danken wir unseren Partnern



Euler Hermes Deutschland  
Niederlassung der Euler Hermes SA  
Gasstraße 29  
22761 Hamburg  
Tel.: +49 (0) 40 8834-0  
Fax: +49 (0) 40 8834-77 44  
info.de@allianz-trade.com  
www.allianz-trade.de



Atradius Kreditversicherung  
Opladener Straße 14  
50679 Köln  
Tel.: +49 (0) 221-2044-4000  
Fax: +49 (0) 221-2044-4419  
customerservice.de@atradius.com  
www.atradius.de



Coface, Niederlassung in Deutschland  
Isaac-Fulda-Allee 1  
55124 Mainz  
Tel.: +49 (0) 6131-323-0  
Fax: +49 (0) 6131-37-27-66  
info-germany@coface.com  
www.coface.de



Verband der Vereine Creditreform e.V.  
Hammfelddamm 13  
41460 Neuss  
Tel.: +49 (0) 2131-109-0  
Fax: +49 (0) 2131-109-8000  
kontakt@creditreform.de  
www.creditreform.de



Creditsafe Deutschland GmbH  
Schreiberhauer Straße 30  
10317 Berlin  
Tel.: +49 (0) 30-756499000  
Fax: +49 (0) 30-69088392  
info@creditsafede.com  
www.creditsafe.com



CRIF GmbH  
Niederlassung in Hamburg  
Friesenweg 22  
22763 Hamburg  
Tel.: +49 (0) 4089803-0  
Fax: +49 (0) 4089803-777  
info.de@crif.com  
www.crif.de



Dun & Bradstreet Deutschland GmbH  
Robert-Bosch-Straße 11  
64293 Darmstadt Hessen  
Tel.: +49 (0) 6151-380-0  
Fax: +49 (0) 6151-380-360  
info.de@dnb.com  
www.dnb.com/de-de



Bundesverband Credit Management e.V.  
Drususdeich 24  
47533 Kleve  
Tel.: +49 (0) 2821 - 976710- 0  
Fax: +49 (0) 2821 - 976710 -636  
E-Mail: sekretariat@credit-manager.de  
www.credit-manager.de



Ecclesia Holding GmbH  
Ecclesiastraße 1 – 4  
32758 Detmold  
Tel.: +49 (0) 5231 603-8998  
Fax: +49 (0) 5231 603-197  
info@ecclesia-credit.de  
www.ecclesia-credit.de



EOS Deutschland GmbH  
Geschäftsbereich B2B  
Gottlieb-Daimler-Ring 7-9  
74906 Bad Rappenau  
Tel.: +49 (0) 7066-9143-0  
Fax: +49 (0) 7066-9143-9001  
E-Mail: info@eos-ksi.de  
www.eos-deutschland-b2b.de



LIQUIDA® Inkasso GmbH  
Lise-Meitner-Straße 23  
74074 Heilbronn  
Tel.: +49 (0) 7131-58206 0  
Fax: +49 (0) 7131-58206-209  
info@liquida.de  
www.liquida.de



SCHUFA Holding AG  
Kormoranweg 5  
65201 Wiesbaden  
Tel.: +49 234 9761-200  
Fax: +49 611 9278-109  
handel@schufa.de  
www.schufa.de



Prof. Schumann GmbH  
Jutta-Limbach-Str. 1  
37073 Göttingen  
Tel.: +49 (0) 551-383150  
Fax: +49 (0) 551-3831520  
info@prof-schumann.de  
www.prof-schumann.com



SOA People AG  
Fautenbruchstraße 46  
76137 Karlsruhe  
Tel.: +49 (0) 7243-6059-10  
Fax: +49 (0) 7243-6059-40  
info\_de@soapeople.com  
www.soapeople.com/de



TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein  
51105 Köln  
Tel.: +49 (0) 221-806-0  
Fax: +49 (0) 221-806-114  
tuvcert@de.tuv.com  
www.tuv.com

## Medienpartner

C.H.BECK



FINANCE  
Das Magazin für Finanzrecht

Wir sind INDat.



KONICA MINOLTA

RC&A  
Recht, Compliance & Audit



RiskNET