



18. Bundeskongress 2021

06.-07. Oktober Online Live-Streaming aus Hamburg

Credit trotz Corona!
Credit Management in bewegten Zeiten.

- » Cyberkriminalität
- » MaDiC 2.0
- » Risikokapitalkosten
- » Künstliche Intelligenz
- » Best Practice in Credit Management
- » und vieles mehr

Credit trotz Corona!

Credit Management in bewegten Zeiten.

Der Dax ist in den Sommermonaten von einem Rekordhoch zum nächsten gewandert. Die Inflation steigt rasant. Bundeskanzlerin Dr. Angela Merkel wird sich nach dem 27.09.2021 neuen Aufgaben stellen. Die kommende Bundesregierung wird neue wirtschaftliche Impulse setzen müssen. Die Corona Pandemie hinterlässt in mehreren Branchen tiefgreifende wirtschaftliche Veränderungen. Die ökologische Wende führt sowohl Unternehmen als auch Privatpersonen zu finanziellen Belastungen. Die Unternehmen müssen daneben auch noch die Rahmenbedingungen schaffen, um das Lieferkettengesetz einzuhalten. Dabei gilt es, auch die globale Wettbewerbsfähigkeit zu sichern. Viele neue Herausforderungen, auf die es sich und sein Unternehmen einzustellen gilt. Für viele von uns immer noch aus dem Homeoffice heraus.

Als Antwort auf diese Herausforderungen werden Bestellmengen verändert, Verträge gekündigt, Aufträge storniert, Projekte verschoben ... vermeintlich sichere Umsätze brechen weg. Auch Millionen Verbraucher müssen mit weniger Geld auskommen, da sie sich noch immer in Kurzarbeit befinden oder befinden – oder ihren Job verloren haben. Die Binnenfrage hat sich stabilisiert, Mieten können jedoch nicht mehr bezahlt und Kredite nicht mehr bedient werden. Folglich sind die Bewertungen von Kunden und Lieferanten zu überprüfen und gegebenenfalls anzupassen, egal ob es Großkonzerne oder Privatkonsumenten betrifft. Zudem werden Prognosen zu wirtschaftlichen Entwicklungen kontinuierlich revidiert. Gleichzeitig haben einige Branchen von der Entwicklung profitiert, allen voran der Online-Handel. Eine komplett neue und sich kontinuierlich ändernde Situation für alle wirtschaftlich Aktiven.

In kürzester Zeit hat sich dafür ein neuer Begriff gebildet – VUCA - steht für volatility, uncertainty, complexity und ambiguity.

Zwischenzeitlich haben wir uns alle an die neue Normalität gewöhnt. Was heißt das alles für die Credit

Manager*innen? Worauf gilt es zu achten? Wie lassen sich Kunden trotz allem zuverlässig bewerten? Wie geht es mit der Wirtschaft weiter? Fragen, die im Rahmen des 18. Bundeskongresses des BvCM erörtert werden.

Von Cybersicherheit bis zu Künstlicher Intelligenz, von Risikokapitalkosten bis zu Mindestanforderungen an den Datenschutz: Der 18. Bundeskongress des BvCM beleuchtet wieder eine Vielzahl spannender und aktueller Themen. Die Programmgestaltung für den Bundeskongress verlief auch in diesem Jahr so dynamisch und flexibel, wie es die gegenwärtige Zeit (VUCA) erfordert. Änderungen bleiben weiterhin vorbehalten.

Cyberkriminalität und Mindestanforderungen an den Datenschutz im Credit Management

Die Digitalisierung ist nicht nur Segen. Der einhergehende Fluch der Internetkriminalität durch Cyberkriminalität hat schon das ein oder andere Unternehmen in die Knie gezwungen. Der Schaden, der jedes Jahr durch Hackerangriffe in deutschen Unternehmen entsteht, geht in die Milliarden. Bei Unternehmen sollten deshalb angemessene Maßnahmen zur Datensicherheit zunehmend eine Rolle spielen. Mit einer spezifischen Art des Datenschutzes befasst sich der Arbeitskreis Datenschutz des BvCM e.V. So aktualisiert der BvCM e.V. derzeit die Mindestanforderungen an den Datenschutz im Credit Management (MaDiC). Auf dem Kongress stellen wir Ihnen die Neuerungen vor und erläutern die Auswirkungen auf die Arbeit im Credit Management - auch aus dem Homeoffice heraus.

Der Preis der Risiken

Wie lassen sich Working Capital Management und Risikomanagement miteinander verknüpfen? Im Credit Management versuchen wir genau die daraus resultierenden Risikokapitalkosten zu berechnen, um den Risikoappetit der Unternehmen durch fundierte Zahlen zu steuern und somit den nachhaltigen Fortbestand zu sichern.

Grußwort

Aktuelle Herausforderungen und die einhergehende Rolle der Credit Manager*in innerhalb der digitalen Transformation mit Unterstützung des BvCM-Prozessmodells

Sehr viele Herausforderungen haben wir momentan zeitgleich zu meistern. Welche Lösungen sich in der Praxis bewähren, werden wir ausführlich mit Ihnen diskutieren. Die damit verknüpfte Rolle der Credit Manager*in werden wir Ihnen aufzeigen. Maßgeblich für unsere Tätigkeit innerhalb der digitalen Transformation sind natürlich die verschiedenen im Unternehmen implementierten Prozesse. Die aus unserer Sicht wichtigsten Credit Management Prozesse werden wir Ihnen vorstellen.

Insolvenzrecht

Das Insolvenzrecht hat sich seit dem Kongress im vergangenen Jahr stark verändert. Was genau ist neu? Was heißt das für Credit Manager*innen? Wir werden Ihnen einen Überblick verschaffen. Die größte Änderung war die Einführung des Unternehmensstabilisierungs- und -restrukturierungsgesetzes – StaRUG, das eine Sanierung gefährdeter Unternehmen außerhalb eines Insolvenzverfahrens ermöglicht. Zudem wurde infolge der Corona-Pandemie die Insolvenzantragspflicht zeitweise ausgesetzt. Für viele Unternehmen eine Hilfe, für Credit Manager*innen jedoch eine Behinderung ihrer Arbeit – die wahren Verhältnisse bei vielen Kunden wurden verschleiert. Erste Erfahrungen mit den neuen gesetzlichen Möglichkeiten werden wir aus der Praxis heraus diskutieren. Die entscheidende Frage für Credit Manager*innen: Wie lassen sich Insolvenzen in der Kundschaft vorhersagen – oder im Idealfall ganz vermeiden? - versuchen wir Ihnen zu beantworten.

Qualifizierungsprogramme digital

Credit Manager*innen sind als Lotsen für die deutsche Wirtschaft unverzichtbar – heutzutage mehr als je zuvor. Deshalb bietet der BvCM seit seiner Gründung Qualifizierungen zum Certified Credit Manager

und zum Certified Credit Controller an – erstmalig in diesem Jahr digital. Wie, das werden wir im Rahmen des Kongresses mit den Teilnehmern diskutieren.

Auszeichnungen

Zum vierten Mal wird im Rahmen des Kongresses der „Exzellenz in Credit Management“-Award verliehen. Wir haben erneut qualitative hochwertige Bewerbungen erhalten und werden eine/n hochinteressante/n Gewinner*in auszeichnen.

Lokation

Sehr gerne hätten wir uns mit Ihnen wieder analog ausgetauscht. Es gibt viel zu erzählen und zu berichten, was wir jedoch sicherlich nicht in eine Kamera sagen möchten. Aufgrund der vierten Welle der Corona Pandemie und das damit einhergehende Reiseverbot vieler Kolleg*innen mussten wir uns bedauerlicherweise erneut zu einem digitalen Bundeskongress durchringen. Der Ort des Geschehens ist abermals die Hansestadt Hamburg, genauer gesagt: das TV-Studio der Carl Group.

Dort werden die meisten Referenten in einer professionellen Studioumgebung vortragen. Einige Sprecher werden von ihren Büros aus zugeschaltet werden.

Wir freuen uns sehr, Sie auf dem diesjährigen Bundeskongress begrüßen zu dürfen!

Rudolf Keßler CCM

Andreas van Koeverden CCM

Jan Schneider-Maessen CCM

Prof. Dr. Matthias Schumann CCM

Programm | Mittwoch, den 06. Oktober 2021

- ab 13:00 Uhr** **Einwahl und Registrierung**
- 13:30 – 13:45 Uhr** **Moderator-Briefing**
Programm und digitale Funktionen des Bundeskongress 2021
Stephan Glismann-Bringmann CICP, Regionalkoordinator Nord
BvCM e.V.
- 13:45 – 14:00 Uhr** **Begrüßung**
Rudolf Keßler CCM, Präsident
BvCM e.V.
- 14:00 – 14:15 Uhr** **Grußwort des Schirmherrn**
Dr. Andreas Dressel, Senator für Finanzen
Freie und Hansestadt Hamburg
- 14:15 – 14:45 Uhr** **Was hat James Bond mit Cyberkriminellen gemeinsam**
Cem Karakaya, Geschäftsführer und Experte für Internetkriminalität
Blackstone432
- 14:45 – 15:30 Uhr** **Mindestanforderungen an den Datenschutz im Credit Management, Version 2.0**
RAin Stephanie Iraschko-Luscher CCM und Christian Huth, Arbeitskreis Datenschutz
BvCM e.V.
- 15:30 – 15:45 Uhr** **Kaffeepause**
- 15:45 – 16:15 Uhr** **Auswirkung der gesetzlichen Rahmenbedingungen auf die Gesamtwirtschaft –
Ausfallprognosen der Creditreform differenziert nach den Wirtschaftszweigen
des statistischen Bundesamtes (WZ2008)**
Alexander Gaubatz, Analyst Methoden & Daten
Creditreform Rating AG
- 16:15 – 16:45 Uhr** **Risikokapitalkosten: Verbindung von Working Capital Management
und Risikomanagement**
Jan Ostermeier, Konzernfinanzen und Risikomanagement
EWE Aktiengesellschaft
- 16:45 – 17:15 Uhr** **Debt Collection Agencies Management – Luxus oder Notsache?**
Philip Boland, DCA Manager
T-Mobile Nederland
- 17:15 – 17:30 Uhr** **Kaffeepause**
- 17:30 – 18:00 Uhr** **BvCM e.V. - Exzellenz in Credit Management Award
Der Gewinner stellt sich vor!**
Moderation:
Andreas van Koeverden CCM, stellv. Vorstandsvorsitzender
BvCM e.V.
Jan Schneider-Maessen CCM, Vorstand
BvCM e.V.
- 18:00 Uhr** **Ende des Live-Streams**



Prof. Dr. Florian Artinger



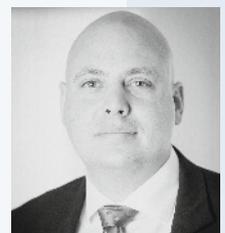
Philip Boland



Bernd Bütow



Fernando Da Silva
CCM



Prof. Dr. Andreas
Del Re

Programm | Donnerstag, den 07. Oktober 2021

- 08:45 – 09:00 Uhr** **Einleitung und Rückblick des ersten Tages**
Stephan Glismann-Bringmann CICP, Regionalkoordinator Nord
BvCM e.V.
Rudolf Keßler CCM, Präsident
BvCM e.V.
- 09:00 – 09:30 Uhr** **Sicher Entscheiden! Künstliche Intelligenz im Credit Management**
Prof. Dr. Florian Artinger, Co-Founder und Managing Partner
Simply Rational GmbH
- 09:30 – 10:30 Uhr** **Aktuelle Herausforderungen im Credit Management**
Moderation:
Fernando Da Silva CCM, Vorstand
BvCM e.V.
Teilnehmer:
Horst Döller CCM, Projektmanager
TÜV Rheinland Cert GmbH
Jens Junak, Country Manager
Creditsafe Deutschland GmbH
Jens Köhler, Leiter Controlling
BÄKO HANSA e.G.
Rainer Mense, Leiter Forderungsmanagement
Brillux GmbH & Co. KG
Dr. Frank Schlein, Geschäftsführer
CRIF Bürgel GmbH
- 10:30 – 11:00 Uhr** **Aktueller Entwicklungsstand des „BvCM Prozessmodells für das Credit Management“**
Andreas van Koeverden CCM, stellv. Vorstandsvorsitzender
BvCM e.V.
Prof. Dr. Matthias Schumann CCM, Vorstandsbeirat
BvCM e.V.
- 11:00 – 11:15 Uhr** **Kaffeepause**
- 11:15 – 12:00 Uhr** **Die Rolle der Credit Manager*in innerhalb der digitalen Transformation**
Arbeitskreis Digitalisierung im Credit Management
Moderation:
Bernd Bütow, Vorstand
BvCM e.V.
Teilnehmer:
Stephan Glismann-Bringmann CICP, Regionalkoordinator Nord
BvCM e.V.
Dr. Stefan Gröger, Head of Business Development Industry & Trade
Prof. Schumann GmbH
Tina Haus-Bienerth, Leiterin Corporate Credit
BayWa AG
Thorsten Lebeau CCC, Leiter Credit Management
Bosch Thermotechnik GmbH
Thomas Wolpert CCM, Vorstandsbeirat
BvCM e.V.



Dr. Andreas Dressel



Stephan
Glismann-Bringmann



Alexander Gaubatz



Stephanie Iraschko-
Luscher CCM



Jens Junak

12:00 – 12:30 Uhr **Erste Erfahrungen zur digitalen Qualifizierung zum Certified Credit Manager®**
Moderation:
Prof. Dr. Andreas Del Re, Vorstand
BvCM e.V.
Teilnehmer:
Britta Neuhofen CCM, Credit Administrator
DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG
Thorsten Lebeau CCC, Leiter Credit Management
Bosch Thermotechnik GmbH
Michaela Weinberger CCC, Kundenbetreuerin
Creditreform München Ganzmüller Groher & Kollegen KG

12:30 – 13:30 Uhr **Pause**

13:30 – 14:00 Uhr **Aktuelles im Insolvenzrecht**
Prof. Dr. Volker Römermann, Vorstand
Römermann Rechtsanwälte Aktiengesellschaft

14:00 – 15:00 Uhr **Erfahrungen zum aktuellen Insolvenzrecht**
Moderation:
RA Dr. Thomas Kluth CCM, Vorstand
BvCM e.V.
Teilnehmer:
Yvonne Dropp CCC, Leiterin Forderungsmanagement
Dachdecker-Einkauf Ost eG
RA Matthias Marzluf, Arbeitskreis Insolvenzpraxis
BvCM e.V.
RA Michael Schmidt, Arbeitskreis Insolvenzpraxis
BvCM e.V.

15:00 Uhr **Schlusswort und Ende des Live-Streams**
Rudolf Keßler CCM, Präsident
BvCM e.V.



Cem Karakaya



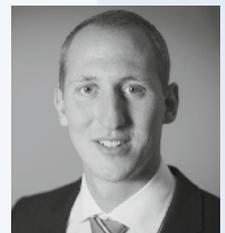
Rudolf Keßler CCM



Andreas
van Koeverden CCM



Thorsten Lebeau CCC



Jan Ostermeier

Anmeldung und Teilnahmebedingungen



schriftlich: Bundesverband Credit Management e.V.
Drususdeich 24
47533 Kleve

per Telefon: +49 (0) 28 21 / 97 67 10 - 0
per Fax: +49 (0) 28 21 / 97 67 10 - 636
via E-Mail: sekretariat@credit-manager.de

Technische und fachliche Kongressleitung

Bundesverband Credit Management e.V.
Drususdeich 24
47533 Kleve

Teilnehmer:

- Ich bin bereits Mitglied im BvCM e.V.
- kein Mitglied, wünsche dreimonatige kostenlose Mitgliedschaft*
- Ich bin Dienstleister, unter Erfüllung der unten genannten Kriterien

Name, Vorname

Abteilung, Position

Firma, Branche

Straße

PLZ, Ort

E-Mail

Telefon, Telefax

Datum, Unterschrift

* gilt nur, wenn Sie persönlich und/oder Ihre Firma bis heute noch kein Mitglied im BvCM e.V. sind/waren

Teilnahmegebühr:

Die reguläre Teilnehmergebühr* beträgt € 275,- zzgl. MwSt. Rabattstaffelungen bei Mehrfachmeldungen: Der 2. Teilnehmer erhält einen Rabatt von 20%, jeder weitere Teilnehmer erhält einen Rabatt von 25%. Mitglieder des BvCM e.V. erhalten einen Rabatt in Höhe von € 180,- (ohne weitere Rabattstaffelungen).

Mit der Anmeldung und der Entrichtung der Teilnehmergebühr entsteht der Anspruch auf die nachfolgenden Leistungen:

- Teilnahme am Online-Streaming
- Ausführliche Kongressunterlagen
- Dreimonatige Firmenmitgliedschaft im BvCM e.V. (nur für Nichtmitglieder)

Anmeldeformalitäten:

Bitte senden Sie den Anmeldecoupon an den BvCM e.V. in Kleve. Mit Eingang des Coupons kommt der Ver-

* Für Dienstleister mit einem Jahresumsatz > € 5 Mio. und/oder mehr als 10 Mitarbeitern beträgt die Teilnahmegebühr € 950,- zzgl. MwSt. Partner sind von dieser Regelung ausgeschlossen.

trag zustande. Sie erhalten umgehend eine Anmeldebestätigung und Rechnung. Nach Eingang der Rechnung überweisen Sie bitte den Rechnungsbetrag unter Angabe des Teilnehmers.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Kleve. Bei Nichterscheinen wird die volle Gebühr berechnet. Diese entfällt, sollte ein Ersatzteilnehmer nachgemeldet werden.

Veranstaltungsort:

Online Live-Streaming aus Hamburg

Registration:

Die Teilnehmer können sich am 06. Oktober 2021 ab 13:00 Uhr registrieren.

Partner | Für die freundliche Unterstützung danken wir unserem Partner



Verband der Vereine Creditreform e.V.
Hammfelddamm 13
41460 Neuss
Tel.: +49 (0) 2131 109-0
Fax: +49 (0) 2131 109-8000
E-Mail: kontakt@creditreform.de
www.creditreform.de



CRIF Bürgel GmbH
Friesenweg 4 | Haus 12
22763 Hamburg
Tel.: +49 (0) 40 89803-516
Fax: +49 (0) 40 89803-519
E-Mail: info@crifbuergel.de
www.crifbuergel.de



Euler Hermes Deutschland
Niederlassung der Euler Hermes SA
Gasstraße 29
22761 Hamburg
Tel. +49 (0) 40 8834 3536
info.de@eulerhermes.com
www.eulerhermes.de



BvCM
BUNDESVERBAND
CREDIT MANAGEMENT E.V.



BvCM
BUNDESVERBAND
CREDIT MANAGEMENT E.V.

Bundesverband Credit Management e.V.
Drususdeich 24
47533 Kleve
Tel. +49 (0) 2821 - 976710- 0
Fax +49 (0) 2821 - 976710 -636
E-Mail: sekretariat@credit-manager.de
www.credit-manager.de



BvCM
BUNDESVERBAND
CREDIT MANAGEMENT E.V.



HDI Jahreis & Kollegen
Bürgerreuther Str. 27
95444 Bayreuth, Bayern
Deutschland
Telefon: 0921-72657-10
Fax: 0921-72657-11
<https://www.jahreis-kollegen.de/>



highradius

HighRadius GmbH
Lindleystraße 8A
60314 Frankfurt am Main
Tel. +49 (0) 69 589967310
infoemea@highradius.com
www.highradius.com/de



Prof. Schumann GmbH
Weender Landstraße 23
37073 Göttingen
Tel.: +49 (0) 551 - 383150
Fax: +49 (0) 551 - 3831520
E-Mail: info@prof-schumann.de
www.prof-schumann.de



BvCM
BUNDESVERBAND
CREDIT MANAGEMENT E.V.



TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein
51105 Köln
Tel.: +49 (0) 221 806-0
Fax: +49 (0) 221 806-2765
E-Mail: tuvcert@de.tuv.com
www.tuv.com



BvCM
BUNDESVERBAND
CREDIT MANAGEMENT E.V.

Medienpartner

C.H.BECK



FINANCE
Das Magazin für Finanzkraft

Wir sind INDat.



RGA
Risk
Compliance
& Audit



RiskNET